



प्र. शासन के एक महत्वपूर्ण उपकरण के रूप में ई-गवर्नेंस ने सरकारों में प्रभावशीलता, पारदर्शिता और जवाबदेही की शुरुआत की है। कौन सी अपर्याप्तताएं इन सुविधाओं को बढ़ाने में बाधा डालती हैं?

GS Paper II

(250 शब्द)

उत्तर:

ई-गवर्नेंस, आधुनिक शासन में एक महत्वपूर्ण उपकरण, ने वास्तव में सरकारों के भीतर प्रभावशीलता, पारदर्शिता और जवाबदेही में महत्वपूर्ण सुधार लाया है।

हालाँकि, कई अपर्याप्तताएँ बनी रहती हैं, जो इन लाभों की पूर्ण प्राप्ति में बाधा डालती हैं:

डिजिटल विभाजन: नागरिकों के बीच प्रौद्योगिकी और इंटरनेट तक असमान पहुंच ई-गवर्नेंस पहल की पहुंच और प्रभाव को सीमित कर सकती है, जिससे हाशिए पर रहने वाले समुदाय लाभ से बाहर हो सकते हैं।

साइबर सुरक्षा खतरे: डिजिटल क्षेत्र साइबर हमलों और डेटा उल्लंघनों के प्रति संवेदनशील है, जो संवेदनशील सरकारी जानकारी और नागरिक डेटा की गोपनीयता और सुरक्षा से समझौता करता है।

डिजिटल साक्षरता का अभाव: आबादी के एक बड़े हिस्से में ई-गवर्नेंस प्लेटफार्मों के साथ पूरी तरह से जुड़ने के लिए आवश्यक डिजिटल कौशल की कमी हो सकती है, जिससे इन प्रणालियों की समावेशिता कमजोर हो सकती है।

नौकरशाही प्रतिरोध: सरकारी नौकरशाही के भीतर परिवर्तन का विरोध ई-गवर्नेंस पहल के कार्यान्वयन को धीमा कर सकता है, साथ ही मौजूदा प्रक्रियाओं में उनके एकीकरण को भी बाधित कर सकता है।



गोपनीयता संबंधी चिंताएँ: ई-गवर्नेंस उद्देश्यों के लिए नागरिक डेटा का संग्रह और उपयोग गोपनीयता आक्रमण के बारे में चिंताएँ बढ़ा सकता है, जिसके लिए मजबूत डेटा सुरक्षा तंत्र और स्पष्ट नीतियों की आवश्यकता होती है।

बुनियादी ढाँचे की चुनौतियाँ: कुछ क्षेत्रों में अपर्याप्त तकनीकी बुनियादी ढाँचा ई-गवर्नेंस की प्रभावशीलता को सीमित कर सकता है, जिससे कनेक्टिविटी और हार्डवेयर में पर्याप्त निवेश की आवश्यकता होती है।

कमजोर समूहों का डिजिटल बहिष्कार: कुछ कमजोर आबादी, जैसे कि बुजुर्ग या विकलांग, को ई-गवर्नेंस सेवाओं तक पहुँचने में बाधाओं का सामना करना पड़ सकता है, जिससे सेवा वितरण के लिए वैकल्पिक चैनलों की आवश्यकता होगी।

प्रणालियों की जटिलता: अत्यधिक जटिल ई-गवर्नेंस प्रणालियाँ नागरिक जुड़ाव को हतोत्साहित कर सकती हैं, खासकर जब जटिल ऑनलाइन प्लेटफ़ॉर्म के माध्यम से नेविगेट करना बोझिल हो जाता है।

राजनीतिक हेरफेर: ई-गवर्नेंस राजनीतिक हेरफेर के प्रति संवेदनशील हो सकता है, जहां सरकारें सत्ता को मजबूत करने या जानकारी को नियंत्रित करने के लिए डिजिटल उपकरणों का उपयोग करती हैं, जो पारदर्शिता और जवाबदेही के सिद्धांतों को कमजोर करती हैं।

संसाधन संबंधी बाधाएँ: कई सरकारें, विशेष रूप से विकासशील देशों में, संसाधन संबंधी बाधाओं का सामना करती हैं जो मजबूत ई-गवर्नेंस प्रणालियों में निवेश करने और उन्हें बनाए रखने की उनकी क्षमता को सीमित करती हैं।

सरकारों में प्रभावशीलता, पारदर्शिता और जवाबदेही बढ़ाने के लिए एक उपकरण के रूप में ई-गवर्नेंस की पूरी क्षमता का उपयोग करने के लिए इन अपर्याप्तताओं को संबोधित करना आवश्यक है, यह सुनिश्चित करते हुए कि यह वास्तव में सभी नागरिकों को लाभान्वित करता है।